

Frequently Asked Questions (FAQs) - Safety Induction Kiosk System (Online)

Soalan Lazim - Sistem Kios Induksi Keselamatan (Atas Talian)

1. General Information / Maklumat Umum

1.1 What is the purpose of the online safety induction?

Apakah tujuan induksi keselamatan dalam talian ini?

- To ensure all visitors, contractors and employees are informed of the PTP Health, Safety & Environment rules and regulations before entering the terminal area with the objective that they will protect themselves, others and the environment.
- *Untuk memastikan semua pelawat, kontraktor dan kakitangan sedar mengenai peraturan Keselamatan, Kesihatan & Alam Sekitar PTP sebelum memasuki kawasan terminal dengan matlamat mereka akan melindungi diri masing-masing, orang lain dan alam sekitar.*

1.2 Who needs to complete this induction?

Siapakah yang perlu melengkapkan induksi ini?

- Everyone entering PTP including visitor, external contractors and internal staff.
- *Semua orang yang memasuki PTP termasuk pelawat, kontraktor luar dan kakitangan dalaman.*

1.3 When will the system be launched?

Bila sistem baru akan dilancarkan?

- Safety Induction Kiosk portal was launched on 29th Dec 2025.
- *Kiosk Induksi Keselamatan telah dilancarkan pada 29th Dec 2025*

1.4 Can I still attend physical induction sessions once the new online system is live?

Adakah saya masih boleh menghadiri sesi induksi secara fizikal setelah sistem dalam talian baharu dilancarkan?

- After 29th Dec 2025, no physical induction will be conducted. If a user has arrived at PTP, they may use the Safety Induction Kiosk for the induction process. If you need any help, kindly contact the HSE department
- *Selepas 29th Dec 2025, tiada sesi fizikal induksi akan dijalankan. Sekiranya pengguna tiba di PTP, mereka boleh menggunakan Kiosk Induksi untuk menjalani proses induksi tersebut. Jika anda memerlukan bantuan, sila hubungi jabatan HSE.*

2. Registration & Access / Pendaftaran & Akses

2.1 How do I access the system?

Bagaimanakah cara untuk saya mengakses sistem ini?

- You can visit <https://workfx.ptp.com.my/> or scan the QR code provided at the Induction Room.
- *Anda boleh melayari <https://workfx.ptp.com.my/> atau mengimbas kod QR yang disediakan di bilik induksi.*

2.2 I am a new user. How do I get my login details?

Saya pengguna baharu. Bagaimanakah cara mendapatkan maklumat log masuk?

- Go to Account Management, fill in the "New Account Request" form (select External or Internal) and wait for approval via email/SMS.
- *Pergi ke Account Management, isi borang "New Account Request" (pilih Luaran atau Dalaman) dan tunggu kelulusan melalui e-mel/SMS.*

2.3 What should I do if I didn't receive any login email/SMS?

Apa yang perlu saya lakukan sekiranya saya tidak menerima SMS/email log masuk?

- You can reset your password by clicking the "Forgot Password" link and the system will send a password reset email to you. Click on the link and use the temporary password inside the email.
- *Anda boleh menetapkan semula kata laluan anda dengan menekan pautan 'Lupa Kata Laluan' dan sistem akan menghantar e-mel penetapan semula kepada anda. Klik pada pautan tersebut dan gunakan kata laluan sementara yang disediakan di dalam e-mel tersebut*

3. Payment (External Users) / Pembayaran (Pengguna Luaran)

3.1 Do I need to pay for the induction?

Adakah saya perlu membayar untuk induksi ini?

- Yes, external users must make a payment via the online portal using Online Banking or Credit Card after applying for the induction. Payment can be completed via the system prior to the induction.
- *Ya, pengguna luaran perlu membuat pembayaran melalui portal dalam talian menggunakan Perbankan Dalam Talian atau Kad Kredit selepas memohon induksi. Pembayaran boleh dilakukan menggunakan sistem sebelum memulakan induksi.*

3.2 Will I receive a receipt?

Adakah saya akan menerima resit?

- Yes, a payment receipt will be sent to your registered email automatically.
- *Ya, resit pembayaran akan dihantar ke e-mel berdaftar anda secara automatik.*

4. The Induction Process / Proses Induksi

4.1 Can I skip or fast-forward the induction video?

Bolehkah saya melangkau atau mempercepatkan video induksi?

- No. You must watch the entire video to ensure you understand all safety protocols.
- *Tidak boleh. Anda mesti menonton keseluruhan video untuk memastikan anda memahami semua protokol keselamatan.*

4.2 How do I get my physical induction slip?

Bagaimanakah cara untuk saya mendapatkan slip induksi?

- After finishing the video, you can click “Download Induction Slip” button. You must always keep this slip with you while inside the terminal.
- *Selepas selesai menonton video, anda boleh menekan butang “Download Induction Slip”. Anda mesti menyimpan slip ini pada setiap masa semasa berada di terminal.*

5. Validity & Renewal / Tempoh Sah & Pembaruan

5.1 How long is my induction valid?

Berapa lamakah tempoh sah induksi saya?

- It is valid for 2 years. You will receive an email notification 30 days before it expires.
- *Ia sah untuk tempoh 2 tahun. Anda akan menerima notifikasi e-mel 30 hari sebelum tarikh luput.*

5.2 Can this portal be used to apply for a body pass?

Adakah portal ini boleh digunakan untuk memohon pas badan?

- No. This portal does not replace the current PTP ACS body pass system. Once you have downloaded the induction slip, please apply for your body pass through the PTP ACS system.

- *Tidak. Portal ini tidak menggantikan sistem pas badan PTP ACS sedia ada. Setelah anda memuat turun slip induksi, sila mohon pas badan anda menggunakan sistem PTP ACS.*

6. Support / Bantuan

6.1 Who should I contact if I face technical issues?

Siapakah yang perlu saya hubungi jika menghadapi masalah teknikal?

- Please email the IT Helpdesk at itpmodev@ptp.com.my or contact the HSE department for induction-related questions.
- *Sila e-mel IT Helpdesk di itpmodev@ptp.com.my atau hubungi jabatan HSE untuk soalan berkaitan induksi.*

Updated on: 6 Jan 2025

Version: 2.0